

Adatkezelési tájékoztató



1. Bevezetés

A jelen tájékoztató („**Tájékoztató**”) a Pusztai Autóüveg - **Pusztai Mihály EV.** (székhely: 9400 Sopron Pozsonyi út 52.; nyilvántartási szám: 3405947) (a továbbiakban „**vállalkozás**”) adatkezelési tájékoztatója, amelyben tájékoztatjuk Önt a vállalkozás által folytatott adatkezelésekről. A Tájékoztató tartalmazza a jogszabályban előírt információkat, ideértve az adatkezeléssel összefüggésben Önt megillető jogokat.

A Tájékoztató az Ön azonosítására alkalmas személyes adatokra vonatkozik (a továbbiakban „**személyes adatok**” vagy „**adatok**”), az „**Ön**” személyes névmás pedig az ügyfeleinket, a lehetséges ügyfeleinket, a honlapunkat meglátogató személyeket, és a vállalkozásunkon kívüli más természetes személyeket jelenti. A Tájékoztató 3. pontja további információkat tartalmaz a kezelt személyes adatok fajtáiról.

Kérjük, szíveskedjen figyelmesen elolvasni a Tájékoztatót, hogy tájékozódjon a személyes adatok kezelésének módjáról.

Tájékoztatjuk, hogy időközönként módosíthatjuk a Tájékoztatót, ezért kérjük, szíveskedjen a Tájékoztatót rendszeresen ellenőrizni. A Tájékoztató jelen változatát 2018. május 25-én tettük közzé, és azóta nem módosítottuk.

2. Hogyan veheti fel velünk a kapcsolatot?

Vállalkozásunk az adatvédelmi jogszabályok szempontjából adatkezelőnek minősül, a személyes adatokat adatkezelőként a jelen Tájékoztató szerint kezeljük.

Ha szeretné felvenni velünk a kapcsolatot az adatkezeléssel kapcsolatos bármilyen kérdésben, vagy tájékozódni szeretne az általunk kezelt személyes adatok köréről, kérjük, az alábbi címen vegye fel velünk a kapcsolatot:

Pusztai Autóüveg (Pusztai Mihály EV.)

9400 Sopron

Pozsonyi út 52.

3. A kezelt személyes adatok köre

A vállalkozásunk által kezelt személyes adatok a következők:

Számítástechnikai adatok. **Ide tartoznak a honlapunk használatával kapcsolatos adatok, mint például a forgalmi adatok, web-logok és más kommunikációs adatok, a böngészője típusa és verziószáma, az Ön által használt időzóna beállítások és a földrajzi adatok, a böngészőjének plug-in-jei és azok verziószámai, a honlapunk megtekintésére használt eszközön futó operációs rendszer és az eszköz által alkalmazott technológiára vonatkozó adatok (a továbbiakban a „Számítástechnikai Adatok”).**

Piackutatási adatok. Ide tartoznak a piackutatás érdekében gyűjtött adatok, amelyek szintén **részben a Számítástechnikai Adatokból származnak (a továbbiakban a „Piackutatási Adatok”).**

Az esetek többségében, a Számítástechnikai Adatok és a Piackutatási Adatok alapján nem lehet Önt személy szerint beazonosítani.

Ha Ön a honlapunkon vagy más módon előjegyzésbe veteti a gépkocsiját nálunk, és/vagy elvégeztet nálunk egy javítást, továbbá ha közreműködünk Önnek abban, hogy a biztosítója kifizesse a javítás költségét vagy annak egy részét, akkor a fentiekén kívül a következő személyes adatokat is kezelhetjük:

Azonosító adatok. Ide tartoznak a személyazonosságát igazoló adatok, mint például a név, lakcím, email cím, telefonszám (a továbbiakban az „**Azonosító Adatok**”).

Értékesítési adatok. **Ide tartoznak a megrendelésének adatai és az általunk nyújtott szolgáltatásokra és az értékesített termékekre vonatkozó adatok, ideértve a javított gépjárműre vonatkozó adatokat és iratokat, a javítás részleteire vonatkozó adatokat, a biztosítási fedezetre vonatkozó adatokat, és minden olyan adatot, amit a biztosító helytállása érdekében és a visszaélések megelőzése érdekében gyűjtünk Önnel kapcsolatban (a továbbiakban az „Értékesítési Adatok”).**

Az Értékesítési Adatok közé tartoznak különösen a következő adatok:

– A gépjármű tulajdonjogára és használatára vonatkozó adatok: (i) a forgalmi engedélyben és a törzskönyvben található adatok; forgalmi engedély, törzskönyv száma, a tulajdonos és az üzemeltető neve és címe; rendszám, alvázsám, gépjármű típusa, gépjármű műszaki adatai; műszaki vizsga lejárata; a gépjármű harmadik fél általi finanszírozására vonatkozó adatok; (ii) a jogosítványban található adatok: név, cím, születési dátum, születés helye, jogosítvány száma, jogosítvány érvényessége,

jogosítvány kiállítási adatai, gépjármű kategóriák, amelyre a jogosítvány érvényes, fotó, aláírás-minta.

– A balesetre (biztosítási eseményre / javítás tárgyára) vonatkozó adatok: (i) kárbejelentőn feltüntetett adatok: (A) a tulajdonosra / üzembentartóra vonatkozó adatok: név, cím, születési dátum, születés helye, telefonszám, email cím, bankszámlaszám, aláírás; (B) a vezetőre vonatkozó adatok: név, cím, születési dátum, születés helye, jogosítvány száma, jogosítvány érvényessége, telefonszám, aláírás; (C) a gépjárműre vonatkozó adatok: rendszám, forgalmi engedély, törzskönyv érvényessége, gépjármű márkája, gépjármű modell, alvázszám, szín, gyártás ideje, hengerűrtartalom, üzemanyagtípus, karosszéria típus; (D) a biztosítási fedezetre vonatkozó adatok: kötelező gépjármű felelősségbiztosítást nyújtó biztosító társaság (KGFB), KGFB kötvényszáma, Casco biztosítást nyújtó biztosító társaság, Casco biztosítás kötvényszáma, biztosítás típusa; (E) a balesetre vonatkozó adatok: a baleset dátuma és ideje, a baleset helye, a baleset körülményei, a baleset idején a gépjármű vezetője; vezetési körülmények; a gépjármű károsodott alkatrészei, a balesetben megsérült más személy adatai, károsodott tulajdon; (ii) a gépjármű szemle jegyzőkönyvre vonatkozó adatok: a tulajdonos és az üzembentartó neve és címe, rendszám, alvázszám, gépjármű márkája, gépjármű modell, karosszéria típus, szín, gyártás ideje, első regisztráció időpontja, műszaki vizsga lejárata, hengerűrtartalom, teljesítmény, üzemanyagtípus, festéktípus, gumiabroncs típusa, kilométer-számláló leolvasása, felszereltség, kár jellege, gépjármű állapota, aláírás; (iii) a munkalapon rögzített adatok: (A) az ügyfélre vonatkozó adatok: név, cím, telefonszám, fax; (B) a gépjárműre vonatkozó adatok: kapcsolattartó személy neve, email, rendszám, gépjármű márkája, gépjármű modell; gyártás ideje, alvázszám, baleset időpontja, biztosító, a biztosítási fedezet fennállása; kilométer-számláló állása; (C) a kár leírása; (D) a szükséges dokumentumok fennállásra vonatkozó adatok (üggyvédi meghatalmazás, aláírási címpéldány, kárbejelentő, forgalmi engedély, törzskönyv, jogosítvány); (E) az igényelt javítás leírása; (F) a tervezett és elvégzett javításokra vonatkozó adatok: a javítása dátuma és ideje, az autó-alkatrész típusa, a ragasztó típusa, a javítás kezdési ideje és befejezése, a javítást végző személy neve; (iv) a járműről készült fotók által tartalmazott adatok: képek minden oldalról, rendszám, alvázszám, kilométer-számláló állása, sérült ablakok, sérült ablak regisztrációs matricája, a sérült ablak gyártója, az új ablak regisztrációs matricája, az új ablak gyártója, a jármű károsodása az ablakok sérülésén kívül, javítás előtti és utáni fotók, regisztrációs kártya fotója, regisztrációs könyv, jogosítvány, kárbejelentő, ügyvédi meghatalmazás.

– A biztosítási fedezetre vonatkozó adatok: a biztosító neve, a biztosítási kötvény száma, a biztosítás típusa, a biztosítás érvényessége, önrész.

– A képviseleti jogra vonatkozó adatok: (A) vállalati gépjármű esetén: a gépjármű tulajdonos vállalkozásra vagy szervezetre vonatkozó adatok, a vállalkozás képviselőjére feljogosított személy neve, címe, születési helye, születési ideje, anyja leánykori neve,

beosztása és aláírási címpéldánya; az ügyfél számára adott meghatalmazás terjedelme; a gépjármű márkája, gépjármű modell, rendszám, a banki finanszírozásra vonatkozó adatok; (B) magántulajdonban lévő gépjármű esetén: név, cím, születés helye, születés ideje, anyja leánykori neve, meghatalmazás esetén, hogy a meghatalmazást adó a gépjármű tulajdonosa vagy üzemeltetője, aláírás, a meghatalmazás aláírását tanúsító tanúk neve, címe, személyi igazolvány száma és aláírása, az ügyfél számára adott meghatalmazás terjedelme, gépjármű márkája, gépjármű modell, rendszám, banki finanszírozásra vonatkozó adatok.

Pénzügyi adatok. Ide tartoznak a megrendelésével kapcsolatos pénzügyi adatok, mint például az AUDADEX kalkulációk, árak és díjak, bankszámlaszám, bankkártya adatok, ÁFA levonási jog (a továbbiakban a „**Pénzügyi Adatok**”).

Audiovizuális adatok. Ide tartoznak a fénykép-felvételek, mozgókép-felvételek és hangfelvételek, amelyeket a velünk való kapcsolata során rögzítünk (a továbbiakban az „**Audiovizuális Adatok**”). Az Audiovizuális Adatok közé tartoznak az alábbi adatok:

– Rögzített telefonhívások adatai: ha a gépjármű előjegyzése érdekében, általános kérdésekben, vagy más okból telefonál nekünk, a telefonhívást mi vagy – ha a telefonhívásokat a bejövő hívások nagy mennyisége miatt nem tudjuk saját magunk fogadni – a telefonos ügyfélszolgálati feladatokat ellátó szolgáltatónk rögzíti.

– Egyéb audiovizuális adatok: fénykép-felvételek, mozgókép-felvételek és hangfelvételek formájában gyűjtött személyes adatok, amelyeket kamerákkal vagy más eszközökkel rögzíthetünk a javítóműhelyünkben vagy az irodánkban.

Mi magunk is hozunk létre Önre vonatkozó személyes adatokat. Például, ha a gépjármű előjegyzése érdekében, általános kérdésekben, vagy más okból telefonál nekünk, a beszélgetésről írásbeli feljegyzést készíthetünk, hogy megtegyük a szükséges lépéseket a felmerült kérdések megoldása érdekében.

Összesített adatokat is gyűjtünk és kezelünk, mint például statisztikai és demográfiai adatokat („**Összesített Adatok**”). Az Összesített Adatokat a személyes adatokból nyerjük, de az Összesített Adatok alapján nem tudjuk Önt sem közvetlenül, sem közvetve személy szerint beazonosítani. Például, összesíthetjük a Számítástechnikai Adatokat, hogy megállapítsuk, a látogatóink hány százaléka tekint meg egy adott oldalt a honlapunkon. Ha az Összesített Adatokat újra összekapcsoljuk az Ön személyes adataival, hogy Ön beazonosíthatóvá válik, akkor az összekapcsolt adatokat személyes adatok módjára, a jelen Tájékoztatóban ismertetett feltételek szerint kezeljük.

4. A kezelt személyes adatok forrása

A személyes adatokat az alábbi forrásokból gyűjtjük:

- Közvetlenül Öntől a javítóműhelyünkben vagy az irodánkban, a honlapunkon, telefonon, hordozható eszközök révén, vagy más módon. Ide tartoznak azok a személyes adatok, amelyeket akkor ad meg, amikor:
 - megrendeli a javítást, egy alkatrészt vagy szolgáltatást;
 - böngészik a honlapunkon;
 - kommunikál velünk valamilyen csatornán keresztül, mint például egy online chat vagy SMS chat szolgáltatás vagy alkalmazás (ha ilyen kommunikációs csatorna rendelkezésre áll);
 - benyújt hozzánk egy fényképet a gépjárművéről az üveg sérülésével;
 - kitölt egy kérdőívet, megválaszol valamilyen kérdéseket, vagy észrevételeket közöl velünk;
 - érdeklődik a termékeink és a szolgáltatásaink iránt;
 - felhívja telefonon az ügyfélszolgálatunkat.
- Automatizált technológiai megoldások segítségével, mint például kamerákkal vagy más hang- és képfelvevő berendezésekkel. Harmadik felektől, mint például a következők:
 - az Önnel szerződésben álló biztosítók, biztosításközvetítők és lízingcégek, ha az említett szervezetek adatokat bocsátanak a rendelkezésünkre a részükre vagy az Ön részére nyújtott szolgáltatásaink érdekében;
 - hirdetési hálózatoktól és adatszolgáltatóktól;
 - közösségi oldalakat és alkalmazásokat üzemeltető vállalkozásoktól (mint például a Facebook, Twitter és az Instagram), például, ha megosztja a tartalmainkat a közösségi oldalon vagy alkalmazásban, „lájkol” bennünket a Facebookon, vagy megjegyzést (tweet) küld rólunk a Twitteren; és
 - nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokból, mint például a cégjegyzék.

Szeretnénk felhívni a szíves figyelmét, hogy a felsorolás nem kimerítő jellegű, csak az általunk kezelt személyes adatok jellemző forrásait sorolja fel.

5. Ki fér hozzá a személyes adatokhoz?

A személyes adatokat az alábbi személyek részére tehetjük hozzáférhetővé:

- a cégcsoportunkba tartozó vállalkozások, harmadik fél szolgáltatók, és a megbízásunkból adatkezelést végző adatfeldolgozók részére a rendes üzletmenetünk keretében, mint például alkatrész beszállítók részére (amelyeknek megadhatjuk a gépjármű alvázszámát, hogy az Ön gépjárművéhez a megfelelő autóüveget vagy alkatrészt beszerezzük); telefonos ügyfélszolgálati támogatást nyújtó szolgáltatónk részére (amely a

bejövő hívásokat fogadja, ha a hívások nagy mennyisége miatt nem tudjuk a hívásokat saját magunk fogadni); informatikai szolgáltatásokat nyújtó vállalkozások részére (mint például a vállalatirányítási szoftverünk tárhely-szolgáltatója, a VoIP (internet alapú hanghívás) szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatónk, vagy a számítástechnikai rendszereinket karbantartó vállalkozások); iratmegőrzést végző szolgáltatónk részére, azzal a feltétellel, hogy az adatok harmadik fél részére hozzáférhetővé tétele minden esetben kizárólag a jelen Tájékoztatóban foglalt célok érdekében történik;

- a velünk együttműködésben álló biztosítók és gépjármű flottakezelők részére;
- harmadik felek részére, akik bevonására a megrendelése alapján kerül sor, mint például egy biztosításközvetítő vagy az Ön munkáltatója;
- az ügyfeleink észrevételeit és véleményeit gyűjtő szolgáltató részére;
- hatóságok részére, ideértve, amikor megkeresnek bennünket adatszolgáltatás érdekében, vagy valamilyen vélelmezett vagy tényleges jogszabály-sértés bejelentése esetén;
- tanácsadóink részére, mint például a könyvelőnk, a bankunk, a biztosítónk és az ügyvédeink;
- hatóságok, bíróságok és más releváns személyek részére jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges mértékben;
- harmadik felek részére, a bűncselekmények megelőzése, észlelése, felderítése és a felelősségre vonás érdekében, az ehhez szükséges mértékben;
- harmadik felek részére, amelyek valamilyen plug-int vagy tartalmat üzemeltetnek a honlapunkon, és amelyekkel Ön valamilyen módon interakcióba kerül (pl. Facebook, Twitter, Instagram).

6. Másokra vonatkozó személyes adatok, amelyeket Ön megoszt velünk

Ha Ön másra vonatkozó személyes adatokat oszt meg velünk (mint például a cégének ügyvezetője vagy munkavállalója, az üzletfele, valaki, akivel találkozunk a gépjármű javítása során, vagy aki a díjak fizetésében közreműködik), köteles gondoskodni róla, hogy megfelelő jogalappal rendelkezzen az adatok részünkre történő továbbításához úgy, hogy nekünk ne kelljen semmilyen intézkedést tennünk annak érdekében, hogy az érintett személyes adatait a jelen Tájékoztatóban foglalt módon gyűjthessük és kezelhessük.

Ön köteles gondoskodni továbbá arról is, hogy az érintett megfelelő tájékoztatást kapjon a jelen Tájékoztatóban foglalt, az érintettre is irányadó kérdésekről, ideértve a vállalkozásunkat azonosító adatokat, azt, hogy hogyan tud kapcsolatba lépni velünk,

hogyan gyűjtjük, használjuk fel és tesszük mások részére hozzáférhetővé az adatait, hogy az érintettnek jogában áll tájékoztatást kérnie az általunk kezelt datairól, hogy panasszal élhet az adatkezeléssel kapcsolatban, valamint, hogy mi a következménye, ha az adatokat nem bocsátja a rendelkezésünkre.

7. A személyes adatok pontossága

Fontos, hogy az általunk kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek. Ennek biztosítása érdekében minden tőlünk elvárható ésszerű intézkedést megteszünk, de nem vállalunk kötelezettséget az Ön által szolgáltatott adatok pontosságának ellenőrzésére.

Kérjük, ha a vállalkozásunkkal fennálló kapcsolata során változás történik az adataiban, szíveskedjen kapcsolatba lépni velünk és erről tájékoztatni bennünket.

Nem vállalunk felelősséget a pontatlan, hamis vagy hiányos adatokból származó károkért, vagy az abból származó károkért, hogy úgy őrizzük meg az adatait, hogy nem értesít bennünket az adataiban időközben bekövetkezett változásokról.

8. Mennyi ideig kezeljük a személyes adatokat?

A személyes adatokat az adott cél érdekében szükséges ideig kezeljük. Az adatait a javítástól számított maximum 5 évig őrizzük. Az adatmegőrzési időt nyomon követjük és évente felülvizsgáljuk.

9. Szerződésből vagy jogszabályból származó kötelezettség a személyes adatok rendelkezésre bocsátására

Bizonyos esetekben, a személyes adatok rendelkezésre bocsátása a jogszabályoknak vagy egy szerződésnek való megfelelés miatt, vagy egy szerződés megkötése érdekében szükséges.

Az Ön döntése, hogy a rendelkezésünkre bocsátja-e azokat a személyes adatokat, amelyek egy szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükségesek. Ha nem bocsátja a rendelkezésünkre a személyes adatokat, ez azzal a következménnyel járhat, hogy nem leszünk képesek az Önnel kötött szerződésünket az elvárt színvonalon és minőségben teljesíteni. Előfordulhat például, hogy nem tudunk bizonyos szolgáltatásokat nyújtani, mert nem állnak rendelkezésünkre az ehhez szükséges adatok, vagy egyáltalán nem tudjuk a szerződést teljesíteni, mert az Öntől kapott adatok pontatlanok.

10. A személyes adatokkal kapcsolatos jogai

Az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásához való jogán kívül (ami akkor releváns, ha az adatkezelés alapja a hozzájárulás), az adatvédelmi jogszabályokban

meghatározott feltételekkel és megszorításokkal Önt további jogok is megilletik, ideértve az alábbiakat:

- kérheti, hogy tájékoztassuk Önt az általunk kezelt, vagy az irányításunk alapján más által kezelt személyes adatok köréről;
- kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését vagy – az adatkezelés céljától függően – a hiányos személyes adatok kiegészítését;
- a jogszabályban meghatározott feltételek esetén kérheti:
- az általunk kezelt, vagy az irányításunk alapján más által kezelt adatok törlését; vagy
- az általunk kezelt, vagy az irányításunk alapján más által kezelt adatok felhasználásának korlátozását;
- a jogszabályban meghatározott feltételek esetén tiltakozhat az adatok kezelése ellen; és
- a jogszabályban meghatározott feltételek szerint kérheti, hogy a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássuk a rendelkezésére, vagy egy másik adatkezelőnek továbbítsuk.

Ha élni kíván a fenti jogok bármelyikével, kérjük, jelezze felénk a 2. pontban meghatározott címen.

Ha nincs megelégedve azzal, ahogy a kérését kezeltük, panasszal élhet az adatvédelmi hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest

Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

+36-1-3911400

ugyfelszolgalat@naih.hu

www.naih.hu

11. Linkek más honlapokra

A jelen Tájékoztató kizárólag a vállalkozásunk által végzett adatkezelésre vonatkozik. Ha rákattint a honlapunkon található valamelyik linkre, ami egy másik honlapra viszi, kérjük, olvassa el a másik honlap adatkezelési tájékoztatóját is. A vállalkozásunk nem gyakorol semmilyen ellenőrzést mások honlapja felett, és nem tartozik semmilyen felelősséggel az Ön személyes adatainak más honlapokon történő kezelésével kapcsolatban.